



---

# The Gavel

June 15, 2023

Volume 55

---

## **México expide nueva normatividad para teletrabajadores: La NOM-037-STPS-2023 Teletrabajo - Condiciones de seguridad y salud en el trabajo fue publicada en el Diario Oficial de la Federación el 9 de junio de este año**

A raíz del incremento en el formato de teletrabajo en este mundo post pandemia, México ha expedido nueva normatividad para proteger y atender a los teletrabajadores, se incluye la obligación de los empleadores de crear una Política de Teletrabajo consistente con la nueva norma. En Wong Fleming estamos listos para atender las necesidades legales de las empresas que hacen negocios en México y quedarán obligadas a cumplir con la nueva norma. La NOM es aplicable a todo trabajador que realice el 40% de sus actividades en un domicilio distinto al centro de trabajo, y entrará en vigor a los 180 días siguientes a su publicación.

Algunas de las disposiciones destacables de la NOM son:

- Los empleadores deberán cumplir con obligaciones como proveer a

## **Mexico issues new regulations for teleworkers: NOM-037-STPS-2023, Telework - Conditions of Safety and Health at Work was published in the Federal Official Gazette on June 9 of this year**

With the increasing rise of remote work-from-home among employees in this post-pandemic world, Mexico has now issued new regulations that will govern and protect these teleworkers, including the obligations of employers to create a Telework Policy consistent with these new laws. Wong Fleming stands ready to assist companies doing business in Mexico who need to comply with this new law. The NOM shall be applicable to all employees performing 40% of their activities in a location other than the workplace and it will become effective 180 days after its publication.

Some of the relevant provisions of this NOM are as follows:

- Employers must fulfill obligations such as providing workers with all the necessary tools, including

las personas trabajadas de las herramientas necesarias para su desempeño, incluyendo silla ergonómica, aditamentos ergonómicos en caso de ser necesario, y todo lo necesario para el trabajo.

- Los empleadores también deberán proveer el pago proporcional del consumo del internet, energía eléctrica; computadora, tableta, teléfono celular inteligente, impresora y tinta, que pudieran requerirse para realizar el teletrabajo.
- Se define y reconoce el derecho a la desconexión como un derecho de los teletrabajadores, lo que significa que se debe cumplir con los tiempos de la jornada laboral y no participar en reuniones o hacer uso de equipos de cómputo o similares en vacaciones, permisos y licencias.
- Para poder desarrollar el teletrabajo, los trabajadores deberán contar con un lugar adecuado y seguro, que los proteja contra agentes físicos y factores de riesgo ergonómico y psicosocial. La norma establece como ejemplo un listado de las condiciones de seguridad que deben existir en los lugares de trabajo, para comprobar que existen condiciones de seguridad y salud en el lugar de teletrabajo, como son, entre otros, adecuada ventilación o iluminación.
- Se otorga un rol preponderante a las Comisiones de Seguridad e Higiene, para que la representación de los trabajadores valide que las condiciones en las que se desempeña el teletrabajo son adecuadas, pudiendo optarse por una visita de constatación o, en su caso, un listado requisitado por el propio teletrabajador que podrá comprobarse mediante evidencias fotográficas o de video.
- También se reconoce que los teletrabajadores tienen

ergonomic chairs, ergonomic accessories if necessary, and everything necessary for work.

- Employers must also cover the proportional payment of internet and electricity consumption, computer, tablet, smartphone, printer, and ink, as they may be required for teleworking.
- The right to disconnect is defined and recognized as a fundamental right for teleworkers, which means that working hours must be observed, and participation in meetings or the use of computer equipment or similar devices during vacations, permits, and leaves is not allowed.
- In order to carry out telework, workers must have a suitable and safe place that protects them against physical agents and ergonomic and psychosocial risk factors. The regulation provides as an example a list of safety conditions that must exist in the workplaces so that safety and health conditions are met for teleworkers, such as adequate ventilation or lighting, among others.
- A prominent role is given to the Safety and Hygiene Committees, so that workers' representatives can validate that the conditions under which telework is performed are adequate. This can be done through an on-site visit or, if necessary, a checklist filled out by the teleworkers themselves, which can be verified through photographic or video evidence.
- Teleworkers have the same rights as job-site workers, both individually and collectively, such as, the right to unionization, collective bargaining, and the ability to have contact with their colleagues who work at the workplace.
- Employers have an obligation to implement, maintain, and disseminate a Telework Policy in

exactamente los mismos derechos que el resto de los trabajadores, tanto en lo individual como en lo colectivo, tal como el derecho a la sindicalización, a la negociación colectiva, y a poder tener contacto con sus compañeros que trabajen en el centro laboral.

- Los patrones tienen la obligación de implementar, mantener y difundir en el centro de trabajo una Política de Teletrabajo que establezca mecanismos de comunicación y reglas de contacto entre el patrón y los teletrabajadores; la duración de la jornada o la distribución de ésta.
- La NOM establece que el teletrabajo es reversible cuando se de alguna condición o alteración de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, que justifique el regreso al trabajo presencial, o porque así convenga a los intereses laborales del trabajador.
- Finalmente, la NOM destaca una marcada perspectiva de género, estableciendo protecciones especiales para las personas que puedan sufrir violencia en el hogar, y también reconociendo el derecho de las mujeres en periodo de lactancia a tener una pausa para alimentar a sus hijos o realizar la extracción de leche.

the workplace and to all employees, which should establish the communication mechanisms and rules of contact between the employer and the teleworkers, the duration of the work shift or the distribution of the working hours.

- The NOM establishes that telework is reversible when there is a condition or alteration of safety and health conditions at the telework place that justifies a return to in-person work or when it is in the worker's labor interests.
- Finally, the NOM highlights a gender perspective, establishing special protections for individuals who may suffer violence at home, and recognizing the right of women during lactation to have a break to feed their children or for breast milk extraction.

### **About Wong Fleming**

[Wong Fleming](#) is an AV-Rated law firm with a reputation for excellence in representing Fortune 500 companies and other corporate clients in the areas of Commercial Law, Corporate Asset Recovery, Creditors' Rights and Bankruptcy, Employment and Labor Law, Environmental, Insurance Defense and Coverage, Intellectual Property, Immigration, Real Estate, and Premises and Product Liability. The firm's attorneys are known for their deep expertise, strategic thinking, and unwavering commitment to client service. The firm's branch offices are located in Mexico and throughout the United States, including California, District of Columbia, Florida, Georgia, Illinois, Indiana, Michigan, New Jersey, New York, Pennsylvania, Tennessee, Texas and Washington. The firm is certified as a minority- and women-owned business by the National Minority Supplier Development Council ("NMSDC") and the Women's Business Enterprise National Council ("WBENC"). Wong Fleming is also member of National Association of Minority & Women Owned Firms

("NAMWOLF").

---

[Wong Fleming, P.C.](#)

821 Alexander Road, Suite 200  
Princeton, NJ 08540

See what's happening on our social sites.

